



Wij zijn GREE Nederland, onderdeel van Kusters Technische Handelsonderneming en gelegen in Venlo. GREE is de grootste producent wereldwijd van airconditioning en wij zijn exclusief importeur in Nederland voor het merk GREE. Dit zorgt voor een krachtige combinatie waarin onze drie kernwaarden naar voren komen: Loyaliteit, Daadkracht en Expertise.

Ben jij een ervaren HVAC-servicemonteur en ben je toe aan een volgende stap in je carrière? Heb jij een passie voor het oplossen van technische uitdagingen bij een organisatie met een A-product op het gebied van airconditioning en warmtepompen? Dan bieden wij jou een functie aan als:

SALES SERVICE SUPPORT

Dit ben jij

Jij vervult als bindende factor tussen ons team van accountmanagers en onze relaties een belangrijke spilfunctie binnen ons bedrijf. Jij zorgt ervoor dat onze serviceorganisatie goed draait en adviseert en assisteert onze relaties en biedt de benodigde helpende hand waar nodig. Je bent een teamplayer en begrijpt hoe je in een kleine onderneming te werk gaat.

Dit ga je doen

Onze relatiekring bestaat uit installateurs. Je bent onze specialist in het veld maar zorgt er ook voor dat de service-organisatie intern ondersteuning biedt. Tijdens een intensieve inwerkperiode leren wij je alle ins en outs van de producten van GREE.

Tevens zorg jij ervoor dat het kennisniveau binnen het team op peil is. Je bewaakt en optimaliseert de huidige processen en je zorgt voor een strikte naleving ervan. Je signaleert technische knelpunten binnen het leveringsprogramma en adviseert mogelijke verbeterpunten.



Jouw taken en verantwoordelijkheden

- Je analyseert storingen, lost deze op en deelt jouw kennis met onze relaties en je collega's;
- Je stelt koel- en verwarmingsinstallaties in bedrijf en zorgt ervoor dat deze goed en efficiënt functioneren;
- Naast de werkzaamheden extern ondersteun je wanneer het nodig is het salesteam en de collega's op kantoor in Venlo;
- Met jouw dienstverlenende instelling zorg je samen met het team voor een maximale in- en externe klanttevredenheid.

Hoe werk je binnen GREE Nederland?

Bij GREE Nederland vormen wij een compact maar hecht team dat zich volledig inzet voor de wensen van onze relaties. Als Sales Service Support ben je de spil tussen sales en service.

Dit breng je mee

GREE Nederland zoekt een resultaatgerichte Sales Service Support om samen met het team, bestaande uit een aantal andere accountmanagers, GREE groot te maken in Nederland. Herken jij je in het volgende profiel? Dan is de functie van Sales Service Support jou op het lijf geschreven:

- Je hebt een MBO werk- en denkniveau;
- Je hebt 2 – 5 jaar ervaring in de HVAC-branche;
- Je bent in het bezit van je F-gassen- / STEK-certificaat en VCA;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je hebt een commerciële mindset;
- Je werkt gestructureerd en hebt je administratie op orde;
- Je hebt ervaring met Microsoft Office;
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en kunt zowel in een team als zelfstandig functioneren.

Dit mag je van GREE Nederland verwachten

Een afwisselende fulltime baan (40 uur per week) bij een professionele, gedreven, ambitieuze en groeiende organisatie met landelijke dekking waar ondernemerschap en persoonlijke groei centraal staan. Daarnaast bieden wij jou:

- Een leuk team van ambitieuze collega's die elk in hun eigen regio werken;
- 25 vakantiedagen en 13 ADV-dagen;
- Een marktconform salaris;
- Een goede pensioenregeling;
- Laptop, telefoon en bedrijfswagen;
- Leuke personeelsfeestjes.

Meer informatie?

Onze Adjunct-General Manager Nick Hauzer kan jou alles vertellen over deze vacature. Nick is bereikbaar via telefoonnummer 077 – 354 03 41. Kijk ook eens op onze website: www.gree.nl



Hebben wij jou enthousiast gemaakt?

Stuur jouw motivatie en CV **vóór 31 januari 2025** naar jobs@gree.nl en help ons om impact te maken in de wereld van duurzame energieoplossingen. De gesprekken zullen in februari 2025 plaatsvinden.

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.